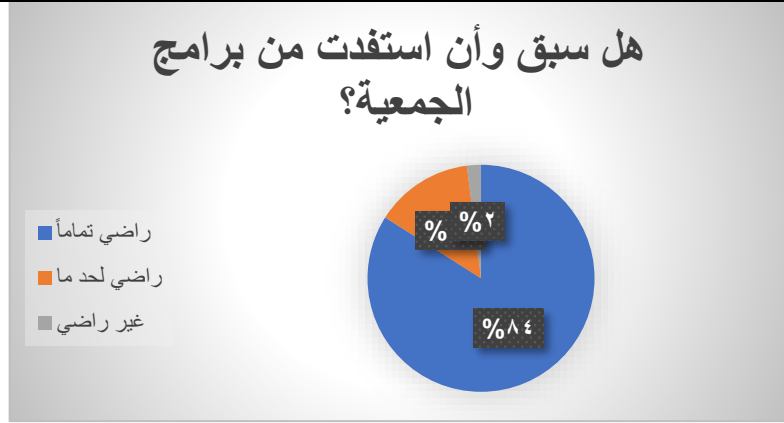


قياس رضا المستفيدين

السؤال	هل سبق وأن استفدت من برامج الجمعية؟
راضي تماماً	42
راضي لحد ما	7
غير راضي	1



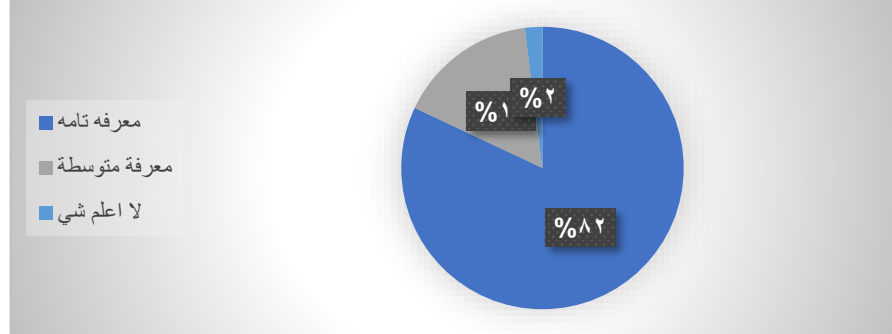
السؤال	كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية؟
اقل من ٥ مرات	3
شششمن ٥ الى ١٠ مرات	47
اكثرم من ١٠ مرات	0



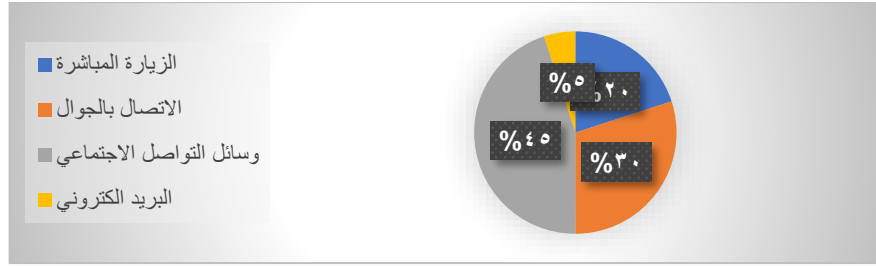
السؤال	سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين
مرضي جداً	46
مرضي	3
غير مرضي	1



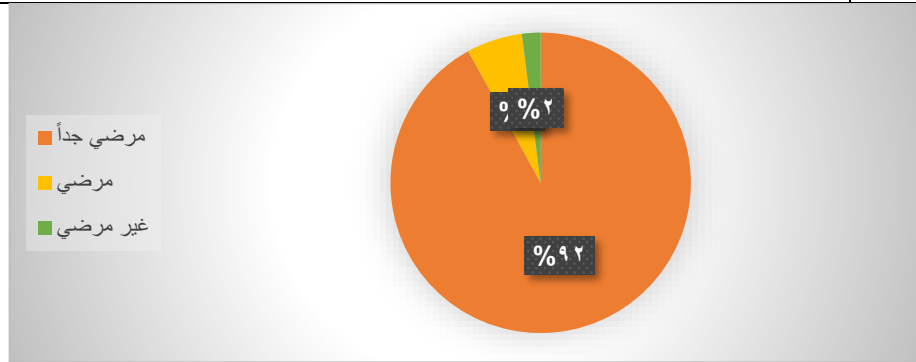
السؤال	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟
معرفة تامه	41
معرفة متوسطة	8
لا اعلم شي	1



السؤال	ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟
الزيارة المباشرة	8
الاتصال بالجوال	12
وسائل التواصل الاجتماعي	18
البريد الالكتروني	2



السؤال	تجد ان ملاحظاتك و اقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار
مرضي جداً	46
مرضي	3
غير مرضي	1



السؤال	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام
مرضي جداً	47
مرضي	2
غير مرضي	1

