

## ملخص دراسة الاحتياج وتقييم المستفيدين النهائيين للخدمات المقدمة لهم

التاريخ: / / ١٤٤٤  
المرفقات:

السؤال	عدد المشاركين	نسبة الرضا	أبرز الاقتراحات والملاحظات	التحسينات التي تمت
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	٣٦	%٥١	١. نحتاج لزيادة برامج الجمعية ٢. زيادة المبالغ ٣. زيادة المساعدات	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	٣٦	%٨٥	١. الحاجة لمتخصص في الاستقبال ٢. الفهم لكامل الاحتياج ٣. طلب جميع التقارير لتقييم الاحتياج	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	٣٦	%٥٥	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الإجراءات ٣. نماذج التقديم متاحة	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	٣٦	%٩١	١. التواصل الفوري للوقوف على الطلب ٢. الخدمة تمت بالشكل المطلوب ٣. تدخل سريع من الجمعية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	٣٦	%٨٨	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الإجراءات ٣. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك	٣٦	%٦٦	١. زيادة الحرص والاهتمام ٢. وضوح الإجراءات ٣. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٣٦	%٥١	١. زيادة الدعم ٢. زيادة شمولية البرامج ٣. نماذج التقييم متاحة فورية	تمت دراسة الملاحظات والاقتراحات في مجلس الإدارة وتم إجراء بعض التحسينات