

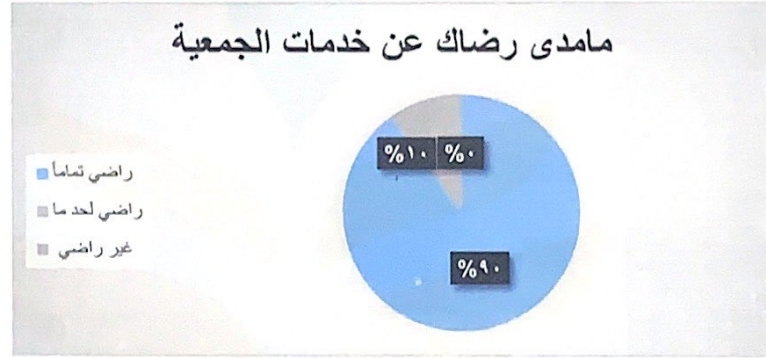
الرقم:
التاريخ: / / ١٤هـ
المرفقات:

تقييم الرضاء لمستفيدين

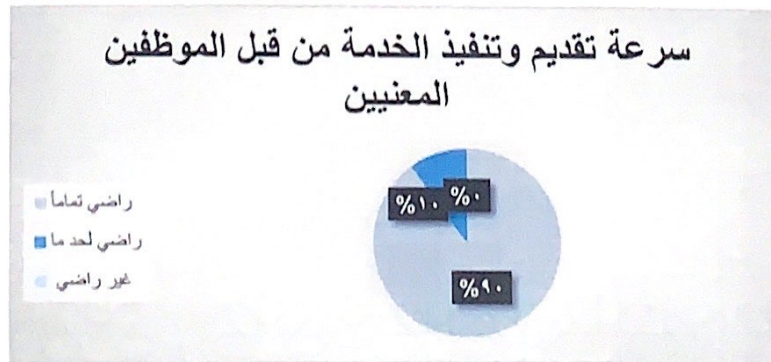
جمعية ام الجمام للخدمات الاجتماعية

الرقم:
التاريخ: / / ١٤
المرفقات:

السؤال	مامدى رضاك عن خدمات الجمعية
راضي تماماً	18
راضي لحد ما	2
غير راضي	0



السؤال	سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين
راضي تماماً	18
راضي لحد ما	2
غير راضي	0



الرقم:

التاريخ: / / ١٤هـ

المرفقات:

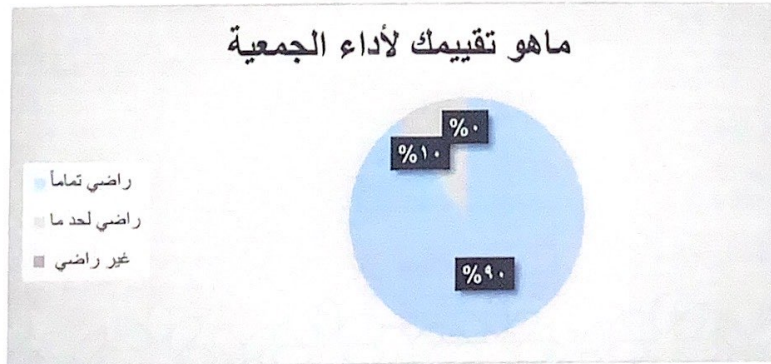
السؤال	تجد ان ملاحظتك و اقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتوخذ بعين الاعتبار
راضي تماماً	17
راضي لحد ما	3
غير راضي	0

تجد ان ملاحظتك و اقتراحاتك مسموعة لدى
الجمعية وتوخذ بعين الاعتبار



السؤال	ماهو تقييمك لأداء الجمعية
راضي تماماً	18
راضي لحد ما	2
غير راضي	0

ماهو تقييمك لأداء الجمعية

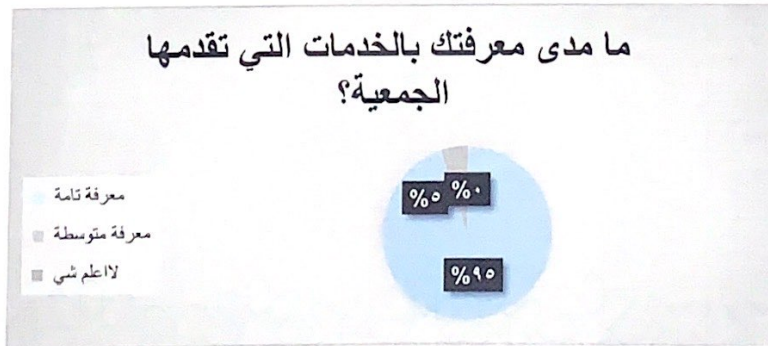


الرقم:
التاريخ: ١٤ / / ١٤

السؤال	كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية؟	المرفقات:
اقل من ٥ مرات	7	
من ٥ الى ١٠ مرات	7	
اكثر من ١٠ مرات	6	

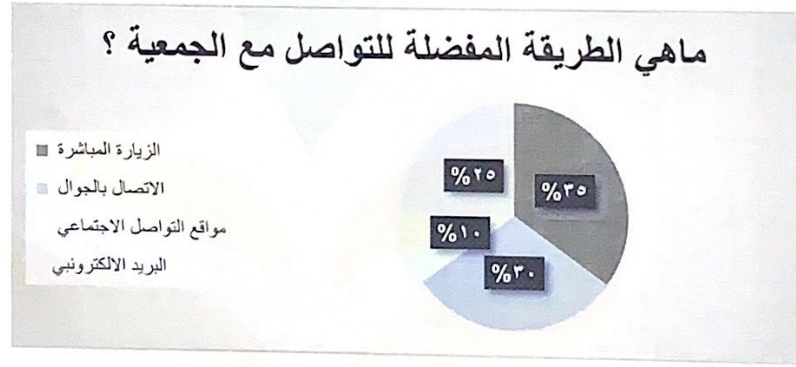


السؤال	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟
معرفة تامة	19
معرفة متوسطة	1
لا اعلم شي	0



الرقم: / / ١٤هـ

السؤال	ماهي الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟	التاريخ: المرفقات:
الزيارة المباشرة	7	
الاتصال بالجوال	6	
مواقع التواصل الاجتماعي	2	
البريد الالكتروني	5	



الرقم: / / التاريخ: / / ١٤هـ

السؤال	المرفقات:
إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	
نعم	20
لا	0

